

Objetivos de CompTIA A+ Essentials (2009 Edition)

Número de Examen: 220-701

Introducción

Con el objetivo de recibir la certificación CompTIA A+, un candidato debe aprobar dos exámenes. El primer examen es CompTIA A+ Essentials, número de examen 220-771. El examen CompTIA A+ Essentials mide las competencias necesarias para un profesional de TI de nivel básico con el conocimiento equivalente de al menos 500 horas de experiencia práctica en laboratorio o en el campo. Los candidatos exitosos tendrán el conocimiento necesario para entender los principios básicos de tecnología informática, sistemas de redes y seguridad y tendrá las habilidades necesarias para identificar componentes de hardware, periféricos, de sistemas de redes y de seguridad. Los candidatos exitosos entenderán la funcionalidad básica del sistema operativo y la metodología básica de resolución de problemas, practicarán procedimientos adecuados de seguridad e interactuarán efectivamente con clientes y colegas.

CompTIA A+ tiene Acreditación ISO 17024 (Acreditación de Certificación Personal) y, como tal, recibe revisiones y actualizaciones regulares a los objetivos del examen. Los siguientes objetivos de CompTIA A+ Essentials reflejan las áreas temáticas de la Edición 2009 del examen y se originan en talleres de expertos del área temática y resultados de encuestas de toda la industria con respecto a las habilidades y conocimientos necesarios para un profesional de TI de nivel básico. Los porcentajes en este documento representan la importancia relativa de las áreas temáticas (dominios) del conjunto asociado de conocimientos y juntos establecen los fundamentos de un profesional de TI de nivel básico.

El plano de este examen incluye ponderación de dominio, objetivos de la prueba y contenido de ejemplo. Los temas y conceptos de ejemplo se incluyen para aclarar los objetivos de la prueba y no se deben interpretar como un listado completo de todos los contenidos de este examen.

Se exhorta a los candidatos a usar este documento para guiar sus estudios. Los contenidos del plano de este examen ayudan a priorizar temas y ofrecen una guía de lo que se debe esperar en el examen de CompTIA A+ Essentials. La siguiente tabla enumera los dominios medidos por este examen y el alcance en que se representan. El examen CompTIA A+ Essentials (2009 Edition) se basa en estos objetivos.

Dominio	Porcentaje del examen
1.0 Hardware	27%
2.0 Resolución de problemas, reparación y mantenimiento	20%
3.0 Sistema operativo y software	20%
4.0 Sistemas de redes	15%
5.0 Seguridad	8%
6.0 Procedimiento operativo	10%
Total	100%

****Nota:** La lista de ejemplos proporcionada en formato con viñetas debajo de cada objetivo no son listas completas. Otros ejemplos de tecnologías, procesos o tareas relativas a cada objetivo también pueden ser incluidos en el examen, aunque no estén enumerados o cubiertos en este documento de objetivos.

CompTIA revisa constantemente el contenido de nuestros exámenes y actualiza las preguntas de las pruebas para asegurar que nuestros exámenes sean actuales y la seguridad de las preguntas esté protegida. Cuando sea necesario, publicaremos exámenes actualizados, basados en objetivos de examen existentes. Recuerde que todos los materiales relacionados de preparación para el examen serán válidos.

1.0 Hardware

1.1 Clasificar dispositivos de almacenamiento y medios de copia de seguridad

- FDD
- HDD
 - Estado sólido vs. magnéticos
- Unidades ópticas
 - CD / DVD / RW / Blu-Ray
- Almacenamiento extraíble
 - Unidad de cinta
 - Estado sólido (por ejemplo, unidad portátil, tarjetas flash y SD, USB)
 - CD-RW externo y disco duro
 - Dispositivos intercambiables en caliente y dispositivos no intercambiables en caliente

1.2 Explicar los componentes, tipos y características de la tarjeta madre

- Factor de forma
 - ATX / BTX,
 - micro ATX
 - NLX
- Interfaces de entrada/salida
 - Sonido
 - Video
 - USB 1.1 y 2.0
 - Serie
 - IEEE 1394/Firewire
 - Paralelo
 - NIC
 - Módem
 - PS/2
- Ranuras de memoria
 - RIMM
 - DIMM
 - SODIMM
 - SIMM
- Zócalos del procesador
- Arquitectura de bus
- Ranuras de bus
 - PCI
 - AGP
 - PCIe
 - AMR
 - CNR
 - PCMCIA
- PATA
 - IDE
 - EIDE
- SATA, eSATA
- RAID de contraste (niveles 0, 1, 5)

- Conjuntos de chips
- BIOS / CMOS / Firmware
 - POST
 - batería del CMOS
- Tarjeta elevadora / tarjeta secundaria

1.3 Clasificar tipos y características de fuentes de energía

- Adaptador AC
- ATX exclusivo
- Voltaje, potencia y capacidad
- Conmutador de selector de voltaje
- Clavijas (20, 24)

1.4 Explicar el propósito y las características de las CPU y sus funciones

- Identificar tipos de CPU
 - AMD
 - Intel
- Hyper threading
- Procesador múltiple
 - Procesador dual
 - Procesador triple
 - Procesador cuádruple
- Caché on-chip
 - L1
 - L2
- Velocidad (real vs. actual)
- 32bit vs. 64 bit

1.5 Explicar métodos y dispositivos de enfriamiento

- Disipadores de calor
- Ventiladores de CPU y gabinete
- Sistemas de enfriamiento líquidos
- Compuestos térmicos

1.6 Comparar y contrastar tipos y características de memorias y sus propósitos

- Tipos
 - DRAM
 - SRAM
 - SDRAM
 - DDR / DDR2 / DDR3
 - RAMBUS
- Paridad vs. no paridad
- ECC vs. no ECC
- Una cara vs. dos caras
- Una canal vs. dos canales
- Velocidad
 - PC100
 - PC133
 - PC2700
 - PC3200
 - DDR3-1600
 - DDR2-667

1.7 Distinguir entre los diferentes tipos de dispositivos de visualización y sus características

- Projectores, CRT y LCD
- Tecnologías de LCD
 - Resolución (por ejemplo, XGA, SXGA+, UXGA, WUXGA)
 - Relación de contraste
 - Resolución nativa
- Tipos de conector
 - VGA
 - HDMi
 - S-Video
 - Componente / RGB
 - Compatibilidad con clavija DVI
- Configuración
 - Velocidad de actualización
 - Resolución
 - Monitores múltiples
 - Desmagnetización

1.8 Instalar y configurar dispositivos periféricos y de entrada

- Mouse
- Teclado
- Lector de código de barras
- Multimedia (por ejemplo, cámaras Web y digitales, MIDI, micrófonos)
- Dispositivos biométricos
- Pantalla táctil
- Conmutador KVM

1.9 Resumir la función y los tipos de tarjetas adaptadoras

- Video
 - PCI
 - PCIe
 - AGP
- Multimedia
 - Tarjeta de sonido
 - Tarjetas para sintonización de TV
 - Tarjetas de captura
- I/O
 - SCSI
 - Serie
 - USB
 - Paralelo
- Comunicaciones
 - NIC
 - Módem

1.10 Instalar, configurar y optimizar componentes y funciones de computadoras portátiles

- Dispositivos de expansión
 - Tarjetas PCMCIA
 - Tarjetas PCI Express
 - Estación de acoplamiento
- Conexiones para comunicación
 - Bluetooth
 - Infrarrojo
 - WAN celular
 - Ethernet

- Módem
- Dispositivos de entrada de energía y eléctricos
 - Conmutación automática
 - Fuentes de energía de entrada fija
 - Baterías
- Dispositivos de entrada
 - Lápiz / digitalizador
 - Teclas de función
 - Dispositivos señaladores (por ejemplo, teclado táctil, point stick / track point)

1.11 Instalar y configurar impresoras

- Diferenciar entre tipos de impresoras
 - Láser
 - Inyección de tinta
 - Térmica
 - Impacto
- Impresoras locales vs. de red
- Controladores de impresoras (compatibilidad)
- Consumibles

2.0 Resolución de problemas, reparación y mantenimiento

2.1 Dado un escenario, explicar la teoría de resolución de problemas

- Identificar el problema
 - Preguntar al usuario e identificar cambios a la computadora y realizar copias de seguridad antes de hacer cambios
- Establecer una teoría de causa probable (preguntar lo obvio)
- Probar la teoría para determinar la causa
 - Una vez confirmada la teoría, determinar los próximos pasos para resolver el problema
 - Si la teoría no está confirmada, reestablecer una nueva teoría o escalar
- Establecer un plan de acción para resolver el problema e implementar la solución
- Verificar la total funcionalidad del sistema y si corresponde, implementar medidas preventivas
- Documentar conclusiones, acciones y resultados

2.2 Dado un escenario, explicar e interpretar síntomas comunes de hardware y sistema operativo y sus causas

- Síntomas relacionados con el sistema operativo
 - Pantalla azul
 - Bloqueo del sistema
 - Dispositivo de entrada/salida
 - Instalación de aplicaciones
 - Inicio o carga
 - Problemas específicos de impresión de Windows
 - Detención de cola de impresión
 - Controlador incorrecto / incompatible
- Síntomas relacionados con hardware
 - Calor excesivo
 - Ruido
 - Olores
 - Luces indicadoras de estado
 - Alertas
 - Daño visible (por ejemplo, cable, plástico)

- Documentación de uso y recursos
 - Manuales de usuario / instalación
 - Basados en Internet / la Web
 - Materiales de capacitación

2.3 Dado un escenario, determinar los métodos y herramientas de resolución de problemas para impresoras

- Administrador de trabajos de impresión
- Controlador de impresión
- Propiedades y configuración de la impresora
- Imprimir una página de prueba

2.4 Dado un escenario, explicar e interpretar problemas comunes de una computadora portátil y determinar el método básico apropiado de resolución de problemas

- Problemas
 - Condiciones de energía
 - Video
 - Teclado
 - Puntero
 - Lápiz
 - Problemas de tarjeta inalámbrica
- Métodos
 - Verificar energía de (por ejemplo, indicadores luminosos, intercambiar adaptador de AC)
 - Retirar periféricos no necesarios
 - Conectar monitor externo
 - Alternar teclas de función (Fn) o conmutadores de hardware
 - Verificar interruptor de LCD
 - Verificar funcionalidad y pixelación de luz de fondo
 - Verificar interruptor para antenas incorporadas WIFI o antenas externas

2.5 Dado un escenario, integrar técnicas comunes de mantenimiento preventivo

- Inspección física
- Actualizaciones
 - Controladores
 - Firmware
 - Sistema operativo
 - Seguridad
- Programación de mantenimiento preventivo
 - Desfragmentación
 - Scandisk
 - Check disk
 - Programas de arranque
- Uso de herramientas adecuadas de reparación y materiales de limpieza
 - Aire comprimido
 - Paño libre de pelusas
 - Aspiradora y compresores para computadoras
- Dispositivos de energía
 - Fuentes adecuadas como regleta, protector de sobretensión o UPS
- Asegurar un ambiente adecuado
- Procedimientos de copia de seguridad

3.0 Sistemas operativos y software– A menos que se indique lo contrario, los sistemas operativos mencionados incluyen Microsoft Windows 2000, XP Professional, XP Home, XP Media Center, Windows Vista Home, Home Premium, Business y Ultimate.

3.1 Comparar y contrastar los diferentes sistemas operativos de Windows y sus funciones

- Windows 2000, Windows XP 32bit vs. 64bit, Windows Vista 32 bit vs. 64bit
 - Barra lateral, Aero, UAC, requisitos mínimos del sistema, límites del sistema
 - Windows 2000 y más recientes – rutas y requisitos de actualización
 - Terminología (32bit vs. 64bit – x86 vs. x64)
 - Compatibilidad de aplicaciones, ubicaciones de programas instalados (32bit vs. 64bit), modo de compatibilidad de Windows
 - Interfaz de usuario, diseño de la barra de inicio

3.2 Dado un escenario, demostrar el uso adecuado de las interfaces de usuario

- Explorador de Windows
- Mi PC
- Panel de control
- Utilerías de la línea de comandos
 - telnet
 - ping
 - ipconfig
- Utilerías de la línea de ejecución
 - msconfig
 - msinfo32
 - DxDiag
 - Cmd
 - REGEDIT
- Mis sitios de red
- Barra de tareas / bandeja del sistema
- Herramientas administrativas
 - Monitor de desempeño, Visor de eventos, Servicios, Administración de la computadora
- MMC
- Administrador de tareas
- Menú Inicio

3.3 Explicar el proceso y los pasos para instalar y configurar el sistema operativo Windows

- Sistemas de archivos
 - FAT32 vs. NTFS
- Estructuras de directorio
 - Crear carpetas
 - Navegar estructuras de directorio
- Archivos
 - Creación
 - Extensiones
 - Atributos
 - Permisos
- Verificación de compatibilidad de hardware y requerimientos mínimos
- Métodos de instalación
 - Medios de arranque como CD, disquete o USB
 - Instalación de red
 - Instalación desde imagen
 - CD de recuperación
 - Partición de recuperación de fábrica

- Opciones de instalación de sistema operativo
 - Tipo de sistemas de archivos
 - Configuración de red
 - Instalación de reparación
- Orden de preparación de disco
 - Formato de unidad
 - Partición
 - Inicio de instalación
- Administrador de dispositivos
 - Verificar
 - Instalar y actualizar controladores de dispositivos
 - Firma de controladores
- Migración de datos de usuario – herramienta de migración de estado del usuario (USMT)
- Memoria virtual
- Configurar la administración de energía
 - Suspende
 - Wake on LAN
 - Autoapagado
 - Hibernar
 - En espera
- Demostrar la extracción segura de periféricos

3.4 Explicar los conceptos básicos de las secuencias de arranque, métodos y utilerías de inicio

- Orden de arranque de disco / prioridad de dispositivo
 - Tipos de dispositivos de arranque (disco, red, USB, otros)
- Opciones de arranque
 - Modo seguro
 - Arranque a punto de restauración
 - Opciones de recuperación
 - Recuperación automática del sistema (ASR)
 - Disco de reparación de emergencia (ERD)
 - Consola de recuperación

4.0 Sistemas de redes

4.1 Resumir los conceptos básicos de los sistemas de redes, incluidas tecnologías, dispositivos y protocolos

- Fundamentos de configuración de asignación de direcciones IP y propiedades TCP/IP (DHCP, DNS)
- Ancho de banda y latencia
- Indicadores de estado
- Protocolos (TCP/IP, NETBIOS)
- Dúplex completa, dúplex media
- Fundamentos de grupos de trabajo y dominios
- Puertos comunes: HTTP, FTP, POP, SMTP, TELNET, HTTPS
- LAN / WAN
- Hub, conmutador y enrutador
- Identificar redes privadas virtuales (VPN)
- Fundamentos de identificación de clase

4.2 Clasificar los cables y conectores de red y sus implementaciones

- Cables
 - Plenum / PVC
 - UTP (por ejemplo, CAT3, CAT5 / 5e, CAT6)
 - STP
 - Fibra óptica
 - Cable coaxial
- Conectores
 - RJ45
 - RJ11

4.3 Comparar y contrastar los diferentes tipos de redes

- Banda ancha
 - DSL
 - Cable
 - Satélite
 - Fibra óptica
- Acceso telefónico
- Inalámbrica
 - Todos los tipos de 802.11
 - WEP
 - WPA
 - SSID
 - Filtrado MAC
 - Configuración de DHCP
- Bluetooth
- Celular

5.0 Seguridad

5.1 Explicar los principios básicos de los conceptos y tecnologías de seguridad

- Tecnologías de cifrado
- Barrido de datos / destrucción de disco duro / reciclaje de disco duro
- Firewall de software
 - Seguridad de puertos
 - Excepciones
- Tecnologías de autenticación
 - Nombre de usuario
 - Contraseña
 - Biométrica
 - Tarjetas inteligentes
- Fundamentos de sensibilidad de datos y seguridad de datos
 - Cumplimiento
 - Clasificaciones
 - Ingeniería social

5.2 Resumir las siguientes funciones de seguridad

- Cifrado inalámbrico
 - WEPx y WPAX
 - Configuración de cliente (SSID)
- Protección contra software malicioso
 - Virus
 - Troyanos
 - Gusanos

- Spam
- Spyware
- Adware
- Grayware
- Seguridad del BIOS
 - Bloqueo de unidad
 - Contraseñas
 - Detección de intrusión
 - TPM
- Administración de contraseñas / complejidad de contraseña
- Bloqueo de estación de trabajo
 - Hardware
 - Sistema operativo
- Biométrica
 - Escáner de huellas digitales

6.0 Procedimiento operativo

6.1 Describir el propósito de los procedimientos adecuados de seguridad y ambientales y dado un escenario aplicarlos

- ESD
- EMI
 - Interferencia de red
 - Imán
- RFI
 - Interferencia de teléfono inalámbrico
 - Microondas
- Seguridad eléctrica
 - CRT
 - Fuente de energía
 - Inversor
 - Impresoras láser
 - Hacer concordar requisitos de energía de equipo con distribución de energía y UPS
- Hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS)
- Administración de cables
 - Prevención de riesgos de tropezones
- Seguridad física
 - Dispositivos pesados
 - Componentes calientes
- Ambientales – considerar procedimientos adecuados de disposición

6.2 Dado un escenario, demostrar el uso adecuado de habilidades de comunicación y profesionalismo en el lugar de trabajo

- Usar lenguaje apropiado – evitar el uso de jerga, siglas y lenguaje técnico
- Mantener una actitud positiva
- Escuchar y no interrumpir a un cliente
- Ser culturalmente sensible
- Llegar a tiempo
 - Si se retrasa comunicarse con el cliente
- Evitar distracciones
 - Llamadas personales
 - Hablar con compañeros de trabajo mientras interactúa con clientes
 - Interrupciones personales

- Encargarse de un cliente o situación difícil
 - Evitar discutir con los clientes y/o ponerse a la defensiva
 - No minimizar los problemas de los clientes
 - Evitar formular juicios
 - Aclarar las afirmaciones del cliente
 - Hacer preguntas abiertas para reducir el alcance del problema
 - Repetir el problema o pregunta para verificar si entendió
- Establecer y cumplir expectativas / cronograma y comunicar el estado al cliente
 - Ofrecer diferentes opciones de reparación / reemplazo si corresponde
 - Proporcionar documentación apropiada sobre los servicios ofrecidos
 - Dar seguimiento con el cliente / usuario en una fecha posterior para verificar la satisfacción
- Tratar apropiadamente con materiales confidenciales de los clientes
 - Ubicados en la computadora, escritorio, impresora, etc.

Siglas de CompTIA A+

Introducción

A continuación hay una lista de siglas que aparecen los exámenes de CompTIA A+. Se insta a los candidatos a revisar la lista completa y alcanzar un conocimiento práctico de todas las siglas listadas, como parte de un programa completo de preparación para el examen.

SIGLA	EXPLICACIÓN
AC	corriente alterna
ACL	lista de control de acceso
ACPI	configuración avanzada e interfaz de alimentación
ACT	actividad
ADSL	línea de suscriptor digital asimétrica
AGP	puerto de gráficos acelerados
AMD	advanced micro devices
APIPA	dirección automática de protocolo de Internet
APM	administración avanzada de energía
ARP	protocolo de resolución de direcciones
ASR	recuperación automática del sistema
AT	tecnología avanzada
ATA	conexión de tecnología avanzada
ATAPI	paquete interfaz del dispositivo conector de
ATM	modo de transferencia asíncrona
ATX	tecnología avanzada ampliada
BIOS	sistema básico de entrada / salida
BNC	Bayonet-Neill-Concelman o Conector Naval
BTX	tecnología equilibrada ampliada
CD	disco compacto
CD-ROM	disco compacto-memoria de sólo lectura
CD-RW	disco compacto regrabable
CDFS	sistema de archivos de disco compacto

CFS	Sistema central de archivos, sistema de archivos
CMOS	semiconductor de metal-óxido complementario
COMx	puerto de comunicación (x=número de puerto)
CPU	unidad de procesamiento central
CRT	tubo de rayos catódicos
DAC	control de acceso discrecional
DB-25	conector serial en forma de D de comunicaciones,
DB-9	conector en forma de D de 9 clavijas
DC	corriente continua
DDOS	denegación de servicio distribuida
DDR	doble velocidad de datos
DDR RAM	memoria de acceso aleatorio con doble velocidad
DDR	memoria dinámica de acceso aleatorio sincrónico
DFS	sistema de archivos distribuidos
DHCP	protocolo de configuración dinámica de servidor
DIMM	módulo de memoria dual en línea
DIN	Norma de la Industria Alemana
DIP	paquete dual en línea
DLT	cinta lineal digital
DLP	procesamiento de luz digital
DMA	acceso directo de memoria
DMZ	zona desmilitarizada
DNS	servicio de nombre de dominio o servidor de
DOS	denegación de servicio
DPMS	señal de administración de energía de pantalla
DRAM	memoria de acceso aleatorio dinámico
DSL	línea de suscriptor digital
DVD	disco de video digital o disco versátil digital
DVD-RAM	disco de video digital-memoria de acceso aleatorio
DVD-ROM	disco de video digital-memoria de sólo lectura
DVD-R	disco de video digital grabable
DVD-RW	disco de video digital regrabable
DVI	interfaz digital visual
ECC	código de corrección de error
ECP	puerto de capacidades ampliadas
EEPROM	memoria de sólo lectura, programable y borrrable
EFS	sistema de archivos de cifrado
EIDE	electrónica de unidad integrada mejorada
EMI	interferencia electromagnética
EMP	pulso electromagnético
EPROM	memoria de sólo lectura, programable y borrrable
EPP	puerto paralelo mejorado
ERD	disco de reparación de emergencia
ESD	descarga electrostática

EVGA	adaptador/matriz ampliada de gráficos de video
EVDO	datos de evolución optimizados o sólo datos de
FAT	tabla de asignación de archivos
FAT12	tabla de asignación de archivos de 12 bits
FAT16	tabla de asignación de archivos de 16 bits
FAT32	tabla de asignación de archivos de 32 bits
FDD	unidad de disquete
Fn	Función (se refiere a la tecla de función en una
FPM	modo de paginación rápida
FRU	unidad reemplazable por campo
FSB	bus frontal
FTP	protocolo de transferencia de archivos
FQDN	nombre de dominio completamente calificado
Gb	gigabit
GB	gigabyte
GDI	interfaz de dispositivos gráficos
GHz	gigahertz
GUI	interfaz gráfica del usuario
GPS	sistema de posicionamiento global
GSM	sistema global para comunicaciones móviles
HAL	capa de abstracción de hardware
HCL	lista de compatibilidad de hardware
HDD	unidad de disco duro
HDMI	interfaz de medios de alta definición
HPFS	sistema de archivos de alto rendimiento
HTML	lenguaje de marcado de hipertexto
HTTP	protocolo de transferencia de hipertexto
HTTPS	protocolo de transferencia segura de hipertexto
I/O	entrada/salida
ICMP	protocolo de control de mensajes de Internet
ICR	reconocimiento inteligente de caracteres
IDE	electrónica integrada de unidades
IDS	Sistema de Detección de Intrusión
IEEE	Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos
IIS	Servicios de Información de Internet
IMAP	protocolo de acceso a mensajes en Internet
IP	protocolo de Internet
IPCONFIG	configuración de protocolo de Internet
IPP	protocolo de impresión por Internet
IPSEC	seguridad de protocolo de Internet
IPX	intercambio de paquetes entre redes
IPX/SPX	intercambio de paquetes entre redes / intercambio
IR	infrarrojo
IrDA	asociación de datos por infrarrojo

IRQ	solicitud de interrupción
ISA	arquitectura de normas de la industria
ISDN	red digital de servicios integrados
ISO	Organización Internacional de Normalización
ISP	proveedor de servicios de Internet
JBOD	sólo un montón de discos
Kb	kilobit
KB	Kilobyte o base de conocimientos
LAN	red de área local
LBA	dirección de bloque lógico
LC	conector Lucent
LCD	pantalla de cristal líquido
LDAP	protocolo ligero de acceso a directorio
LED	diodo emisor de luz
Li-on	litio-ión
LPD/LPR	demonio de impresora de línea / utilidad remota de
LPT	terminal de impresora de línea
LPT1	terminal 1 de impresora de línea
LVD	diferencial de bajo voltaje
MAC	control de acceso a medios / control de acceso
MAPI	interfaz de programación de aplicación de
MAU	unidad de acceso a medios, unidad de conexión de
Mb	megabit
MB	megabyte
MBR	registro de arranque maestro
MBSA	Microsoft Baseline Security Analyzer
MFD	dispositivo de múltiples funciones
MFP	producto de múltiples funciones
MHz	megahertz
MicroDIMM	módulo micro dual de memoria en línea
MIDI	interfaz digital de instrumentos musicales
MIME	extensión de correo de Internet multipropósito
MLI	interfaz de enlace múltiple
MMC	consola de administración de Microsoft
MMX	extensiones multimedia
MP3	Layer 3 Audio de Moving Picture Experts Group
MP4	Layer 4 de Moving Picture Experts Group
MPEG	Moving Picture Experts Group
MSCONFIG	configuración de Microsoft
MSDS	hojas de datos de seguridad de materiales
MUI	interfaz de usuario multilingüe
NAC	control de acceso de red
NAS	almacenamiento adjunto en red
NAT	traducción de dirección de red

NetBIOS	sistema básico de entrada / salida en red
NetBEUI	interfaz de usuario ampliada de sistema básico de
NFS	sistema de archivos en red
NIC	tarjeta de interfaz de red
NiCd	níquel cadmio
NiMH	hidruro metálico de níquel
NLX	nuevo perfil bajo ampliado
NNTP	protocolo de transferencia de noticias en red
NTFS	nuevo sistema de tecnología de archivos
NTLDR	nuevo cargador de tecnología
NTP	Protocolo de Tiempo de Red
OCR	reconocimiento óptico de caracteres
OEM	fabricante de equipo original
Sistema	sistema operativo
PAN	red de área personal
PATA	conexión paralela de tecnología avanzada
PC	computadora personal
PCI	interconexión de componente periférico
PCIe	interconexión expresa de componente periférico
PCIX	interconexión ampliada de componente periférico
PCL	lenguaje de control de la impresora
PCMCIA	Asociación internacional de tarjeta de memoria para
PDA	asistente personal digital
PGA	matriz de rejilla de clavijas
PGA2	matriz de rejilla de clavijas 2
PIN	número de identificación personal
PKI	infraestructura pública clave
PnP	enchufar y usar
POP3	protocolo de oficina de correo 3
POST	autoprueba de encendido
POTS	antiguo sistema telefónico
PPP	protocolo punto a punto
PPTP	protocolo de túnel punto a punto
PRI	interfaz de velocidad primaria
PROM	memoria de sólo lectura programable
PS/2	conector sistema personal /2
PSTN	red telefónica pública de conmutación
PSU	unidad de suministro de energía
PVC	circuito virtual permanente
PXE	ambiente de ejecución previa al inicio
QoS	calidad de servicio
RAID	matriz redundante de discos independientes (o
RAM	memoria de acceso aleatorio
RAS	servicio de acceso remoto

RDRAM	memoria de acceso aleatorio dinámico RAMBUS®
RDP	Protocolo de Escritorio Remoto
RF	frecuencia de radio
RFI	interferencia de radiofrecuencia
RGB	rojo verde azul
RIMM	módulo de memoria dual en línea RAMBUS®
RIP	protocolo de enrutamiento de la información
RIS	servicio de instalación remota
RISC	computadora con conjunto de instrucciones
RJ	conector registrado
RJ-11	conector registrado función 11
RJ-45	conector registrado función 45
RMA	autorización de materiales devueltos
ROM	memoria de sólo lectura
RS-232 o RS-	norma recomendada 232
RTC	reloj de tiempo real
SAN	red de área de almacenamiento
SATA	conexión de tecnología avanzada serial
SC	canal de suscripción
SCP	protección de copia segura
SCSI	interfaz de sistema de computadora pequeña
SCSI ID	identificador de interfaz de sistema de computadora
SD card	tarjeta digital segura
SDRAM	memoria de acceso aleatorio dinámico sincrónica
SEC	conector de un lado
SFC	comprobador de archivos del sistema
SGRAM	memoria de acceso aleatorio gráfica sincrónica
SIMM	módulo único de memoria en línea
SLI	interfaz de enlace escalable o integración de nivel
S.M.A.R.T.	tecnología de auto-monitoreo, análisis e informe
SMB	bloque de mensajes del servidor o empresa pequeña
SMTP	protocolo simple de transferencia de correo
SNMP	protocolo de administración de red simple
SoDIMM	módulo de memoria en línea dual de esquema
SOHO	oficina pequeña / oficina en el hogar
SP	paquete de servicios
SP1	paquete de servicios 1
SP2	paquete de servicios 2
SP3	paquete de servicios 3
SP4	paquete de servicios 4
SPDIF	formato de interfaz digital de Sony-Philips
SPGA	matriz escalonada de rejilla de clavijas
SPX	intercambio de paquetes en secuencia
SRAM	memoria de acceso aleatorio estática

SSH	shell seguro
SSID	identificador de conjunto de servicios
SSL	capa de zócalo seguro
ST	punta derecha
STP	par trenzado con blindaje
SVGA	matriz de gráficos de súper video
SXGA	matriz de gráficos súper ampliada
TB	terabyte
TCP	protocolo de control de transmisión
TCP/IP	protocolo de control de transmisión / protocolo de
TDR	reflectómetro de dominio de tiempo
TFTP	protocolo de transferencia de archivos triviales
TPM	módulo de plataforma confiable
UAC	control de cuenta de usuario
UART	transmisor receptor asincrónico universal
UDF	funciones definidas por el usuario o formato de
UDMA	acceso a memoria ultra directo
UDP	protocolo de datagrama del usuario
UNC	convención de nomenclatura universal
UPS	fuelle de alimentación ininterrumpida
URL	localizador uniforme de recursos
USB	bus serial universal
USMT	herramienta de migración de estado del usuario
UTP	par trenzado no blindado
UXGA	matriz de gráficos ultra ampliada
VESA	Asociación de estándares electrónicos de video
VFAT	tabla virtual de asignación de archivos
VGA	matriz de gráficos de video
VoIP	voz sobre protocolo de Internet
VPN	red privada virtual
VRAM	memoria de acceso aleatorio de video
WAN	red de área ampliada
WAP	protocolo para aplicaciones inalámbricas
WEP	privacidad equivalente por cable
WIFI	fidelidad inalámbrica
WINS	servicio de nombres de Internet de Windows
WLAN	red de área local inalámbrica
WPA	acceso inalámbrico protegido
WUXGA	matriz ancha de gráficos ultra ampliados
XGA	matriz de gráficos ampliados
ZIF	fuerza de inserción nula
ZIP	paquete zig-zag en línea

